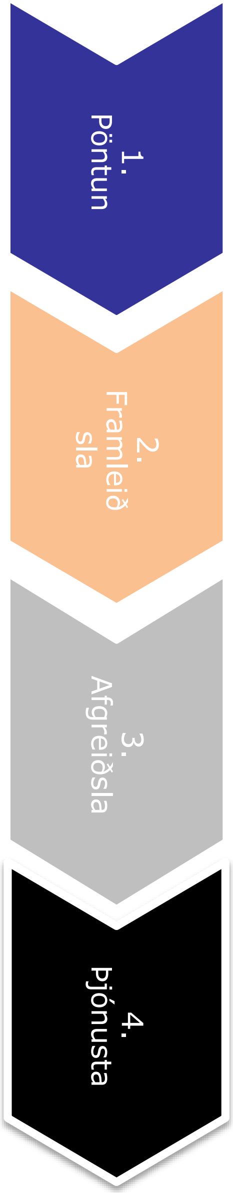
Samningar um viðgerðarþjónustu hjálpartækja

12. maí 2017

Hlutverk hjálpartækjamiðstöðvar er að veita sjúkratryggðum einstaklingum á Íslandi aðgengi að bestu mögulegu hjálpartækjaþjónustu og -lausnum til að hjálpa þeim að njóta hámarkslífsgæða

Sjúkratryggingar Íslands

Stefnumarkandi áherslur til 2020



1. Öll þjónusta við notendur verður færð í rafrænt ferli og bætum þannig þjónustu, einföldum eftirlit og drögum úr kostnaði.

2. Búnaður undir viðmiðunarmörkum og einnota vörur alfarið afgreiddar á grundvelli mats fagfólks sem annast hinn sjúkratryggða.

3. Afgreiðsla búnaðar og viðgerðir færast til ytri þjónustuaðila og gæði þjónustu tryggð með mælingum og eftirliti.

4. Aukið verður samstarf við birgja og þjónustuaðila á viðhaldi búnaðar.

Sjúkratryggingar Íslands

Áhersluatriði 2016-2017

Minnkun lagers og umbreyting hans í afhendingarlager

Úthýsing allrar viðgerðarþjónustu, þ.e. annarri þjónustu verkstæðis en þeirri sem lýtur að endurnýtingu hjálpartækja

Aukin þjónusta með heimakstri hjálpartækja

Tvískipting úrvinnslu / afgreiðslu umsókna þannig að í stað núverandi fyrirkomulags komi vaxandi hluti hjálpartækja til afgreiðslu hjá heilbrigðisstarfsmönnum í umboði SÍ

Sjúkratryggingar Íslands

Markmiðasetning – úthlutun frá HTM

Göngugrindur	2016	2017	2020
Forgangur	3 dagar	2 dagar	Samdægurs
Almenn			
Staðlað	80% < 3v	3 dagar	1 dagur
Sérhæft	80% < 3v	7 dagar	3-5 dagar

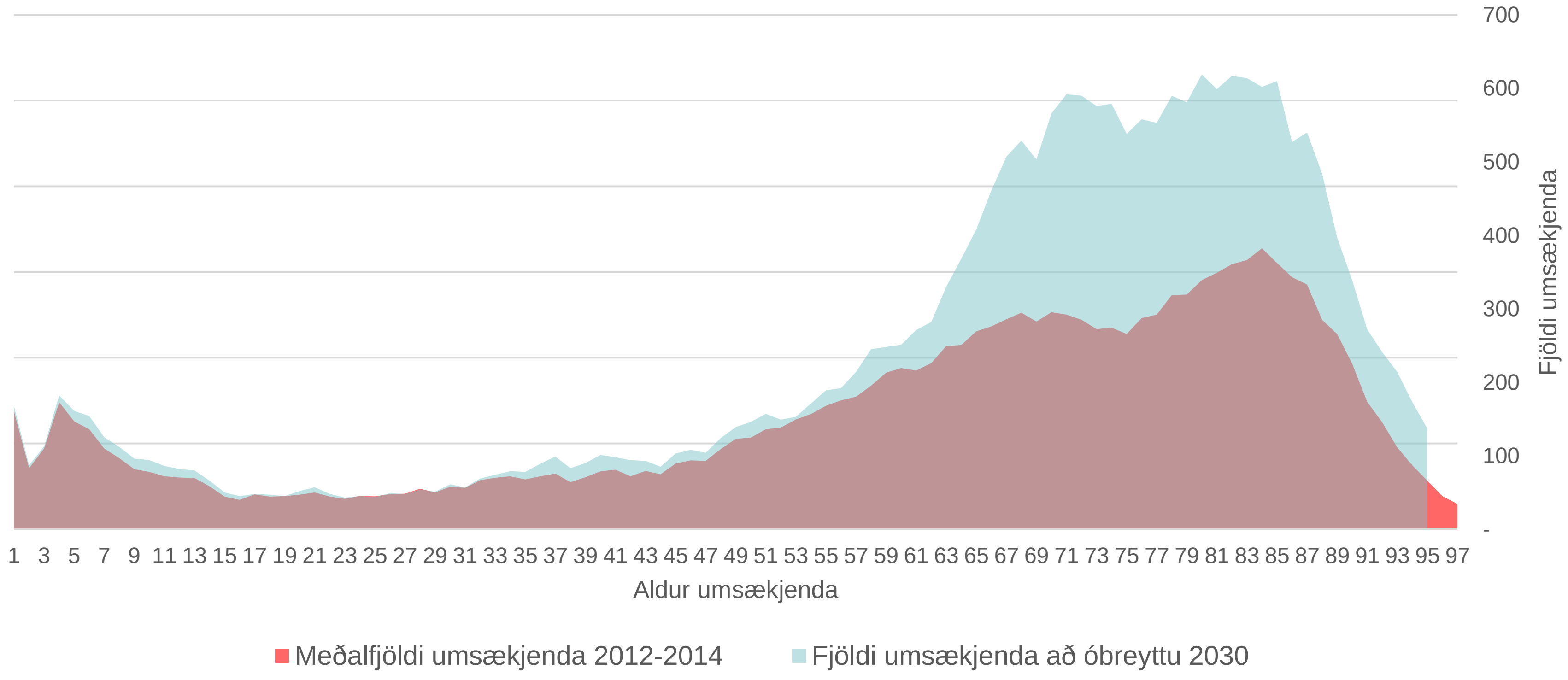
Handdrifnir hjólastólar	2016	2017	2020
Forgangur	3 dagar	2 dagar[1]	1 dagur
Almenn			
Staðlað	80% < 3v	3 dagar	Samdægurs (80%)
Sérhæft	80% < 3v	7 dagar	7 dagar

Sjúkratryggingar Íslands

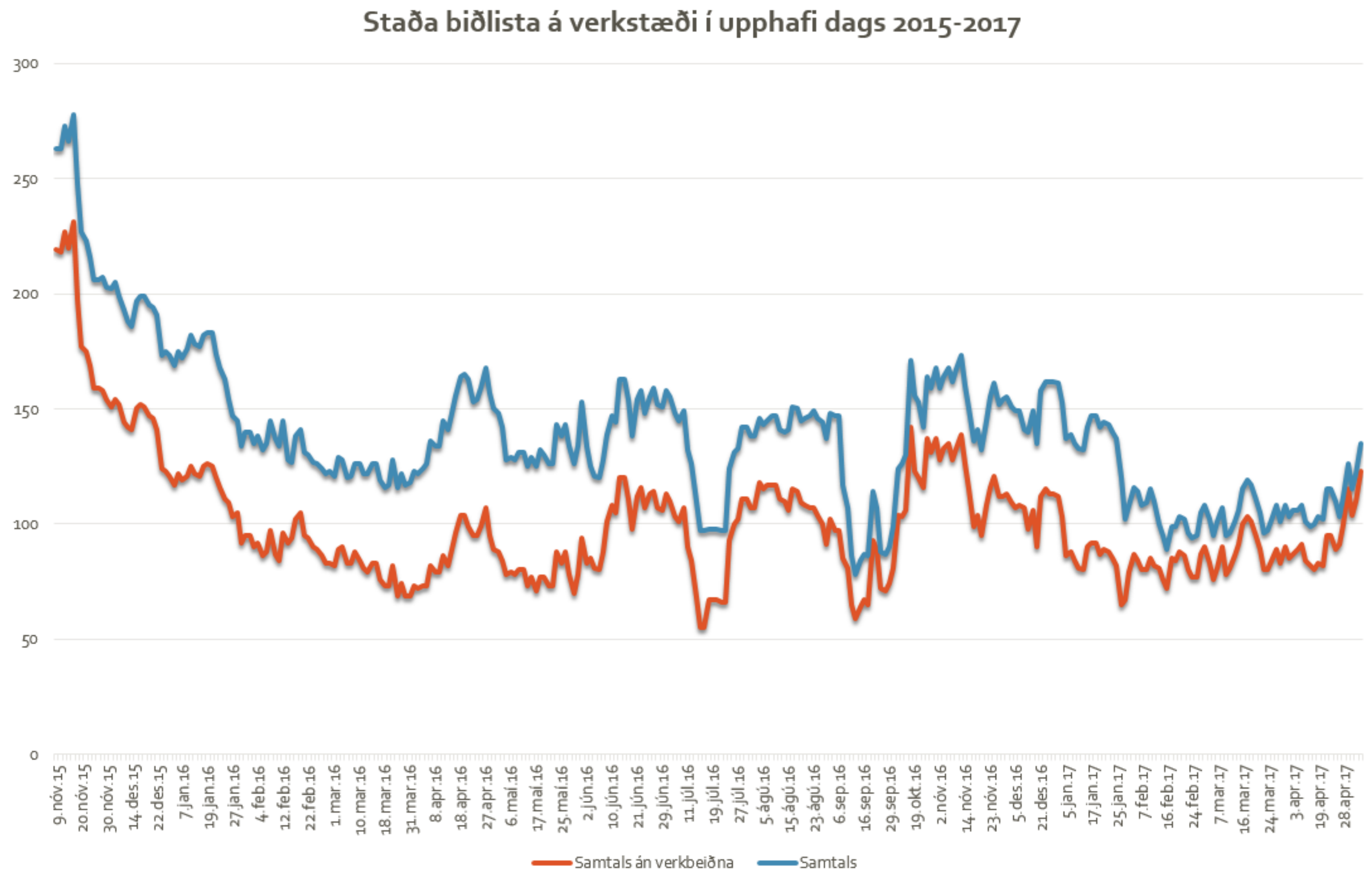
Samstarf við birgja og fagaðila um viðgerðir

- Ein af meginforsendum fyrir því að hægt sé að standa undir aukinni eftirspurn eftir aðstoð og hjálpartækjum
- Miðar að því að bæta aðgengi að viðgerðarþjónustu og tryggja lágmarks úthlutunartíma.

Meðalfjöldi umsækjenda 2012-2014 og 2030 m.v. sömu hlutfallslegu þörf



Unnið hefur verið markvisst að styttingu biðtíma við úthlutun tækja til notenda



Sjúkratryggingar Íslands

Markmið með samstarfi um viðgerðarþjónustu

Að notendur hjálpartækja sem eru með hjálpartæki í láni í eigu SÍ geta leitað til verkstæða sem SÍ hafa gert samninga við um viðgerðarþjónustu.

Eftirfarandi reglur gilda um viðgerðarþjónustu hjálpartækis sem eru í eigu SÍ:

- Hjálpartæki er skráð í láni hjá notanda tækis.
- Viðgerðir á tækjum í ábyrgð eru á ábyrgð seljenda.
- Viðgerð hjá verkstæði með samning við SÍ og viðurkenndum aðilum.

Sjúkratryggingar Íslands

Tímalína

Kynningarfundur HTM 18.nóv.2016.

Tilkynning verkstæða um áhuga á viðgerðar-þjónustu, desember 2016

Samningar milli SÍ og verkstæða janúar til apríl 2017

Gildistími samninga frá 15. maí 2017

Sjúkratryggingar Íslands

Viðgerðaþjónusta á hjálpartækjum frá og með 15. maí 2017

Stór-höfuðborgarsvæðið

Öryggismiðstöð Íslands

Öll hjálpartæki

Fastus

Öll hjálpartæki nema göngugrindur og handknúnir hjólastólar

Stoð

Öll hjálpartæki keypt hjá Stoð

Frá 1.sept.2017

Eirberg

Öll hjálpartæki keypt hjá Eirberg

Icepharma

Öll hjálpartæki keypt hjá Icepharma

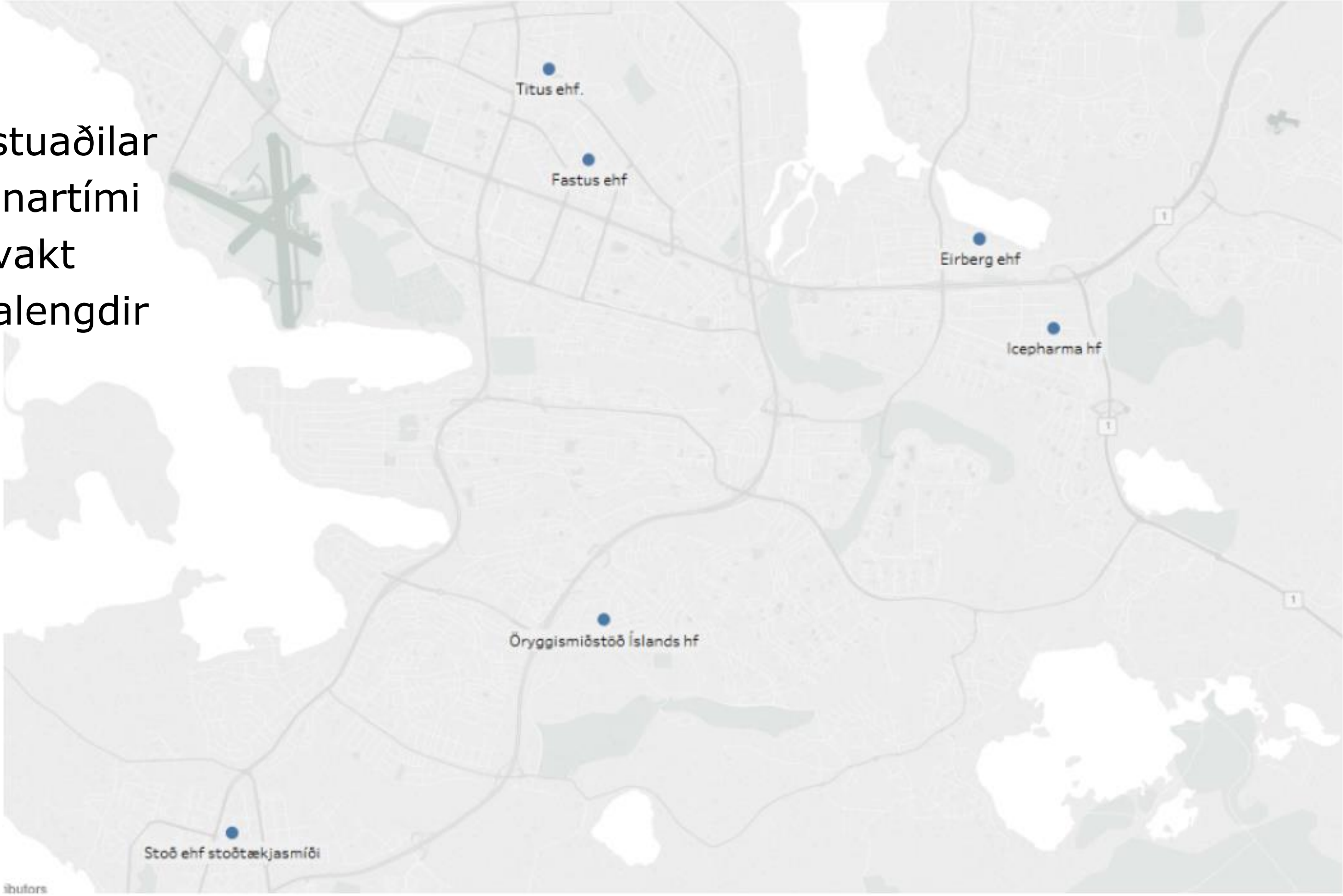
Títus

Öll hjálpartæki keypt hjá Títus

Sjúkratryggingar Íslands

Aukin þjónusta

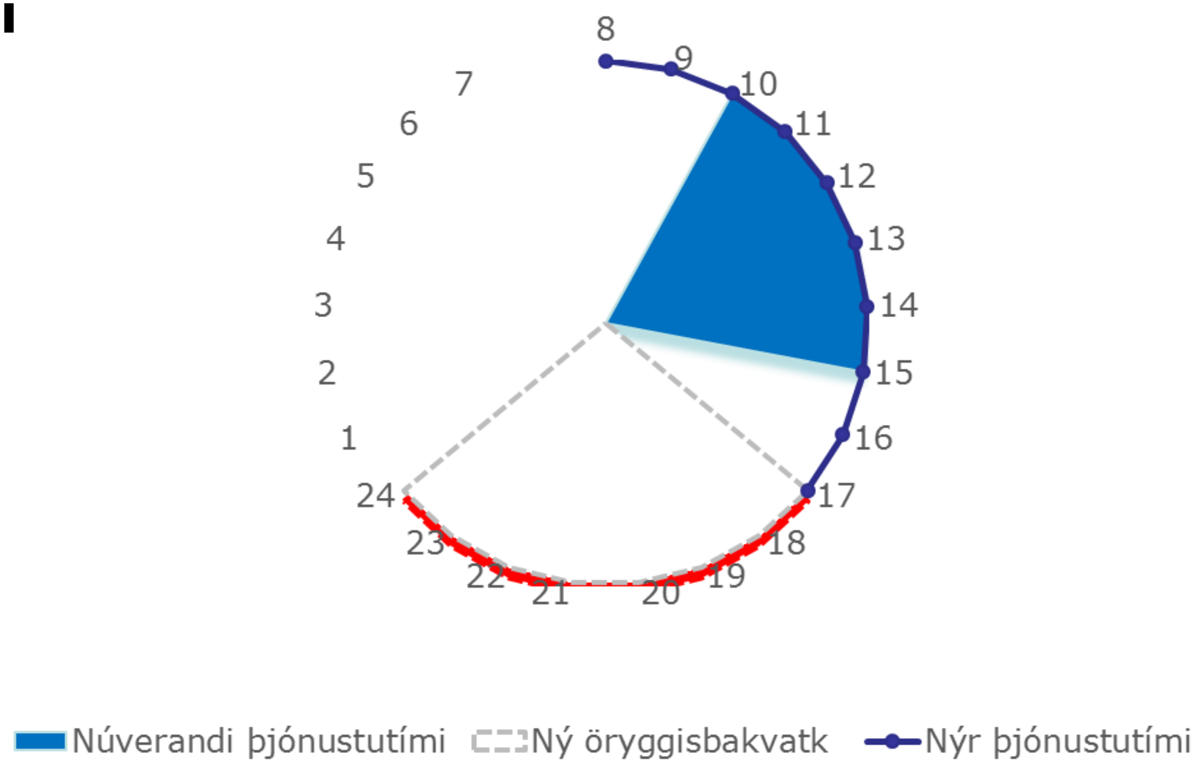
Fleiri þjónustuaðilar
Lengri opnunartími
Öryggisbakvakt
Styttri vegalengdir



Sjúkratryggingar Íslands

Lengri þjónustutími

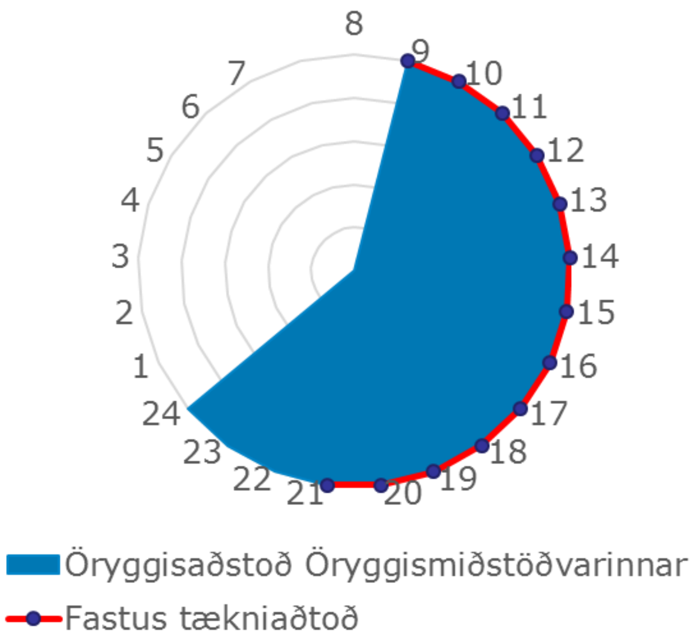
Aðgengi að verkstæðisþjónustu fer úr 5 tímum á dag í 8-9 tíma þjónustu auk öryggisbakvaktar til miðnættis



Sjúkratryggingar Íslands

Neyðarþjónusta

- Neyðarþjónusta getur náð til bilunar í sjúkrarúmi, fólkslyftara, rafknúins hjólastóls, hjálpartækjum/sérbúnaði bifreiða og etv. öðrum rafknúnum tækjum.
- Neyðarþjónusta við ákveðnar alvarlegar aðstæður þegar notandi er ósjálfbjarga í hjálpartæki sínu sem bilar og getur ekki leitað aðstoðar hjá aðstoðarfólki/sínum nánustu t.d. vegna sjúkrarúms sem er fast í efstu stöðu, vegna veggfastar lyfta sem bilar og notandi er fastur í segli lyftara.



Sjúkratryggingar Íslands

Neyðarþjónusta – vegna rafknúinna hjálpartækja

Stór-höfuðborgarsvæðið

Öryggismiðstöð Íslands

Öryggisaðstoð

kl. 17.00-24.00
virka daga

kl. 9.00-24.00
um helgar

Símaþjónusta
515 0120

kl. 17.00-24.00
virka daga

kl. 9.00-24.00
um helgar

Fastus

Tækniaðstoð

kl. 17.00-21.00
á föstudögum

kl. 9.00-21.00
um helgar

Sjúkratryggingar Íslands

Viðgerðarþjónusta

- Verkstæðin taka að sér ákveðnar viðgerðir á hjálpartækjum sem notendur eru með í láni hjá SÍ.
- Verkstæði tryggir gott aðgengi fyrir alla, þ.m.t. fyrir einstaklinga í hjólastól.
- Þjónustutími 8-9 tímar á dag.
- Ef upp koma verk sem vafi er um ert haft samráð við HTM og leita samþykkis um slík verk.
- Verkstæði hefur tryggingar fyrir skaða sem etv. hlýst af viðgerð.

Sjúkratryggingar Íslands

Þjónusta og biðtími

- Bjóða ákveðnar viðgerðir meðan beðið er
  - s.s. smærri viðgerðir eins og sprungið dekk á hjólastól.
- Viðgerð gerð svo fljótt sem auðið er hverju sinni.
- Almennar viðgerðir unnar innan tveggja vinnudaga ef varahlutir eru fyrirliggjandi hér á landi.
- Varahlutir eru afgreiddir til þeirra aðila sem það vilja og geta skipt um sjálfir.

Sjúkratryggingar Íslands

Samstarf um viðgerðir

- Verkstæði fær aðgang að Gagnagátt til að sjá réttindi tengt tæki að viðgerðarþjónustu.

Gæðaeftirlit

- HTM sér um gæðaeftirlit með þjónustu verkstæða.
- HTM sér um almenna og reglulega fræðslu til starfsmanna verkstæða sem snýr að þeim hjálpartækjum sem hvert og eitt verkstæði tekur að sér að sinna. Fræðslan nær einnig til þjónustuviðmiða, almenna umgengni varðandi hjálpartækin og etv. fleira.

Sjúkratryggingar Íslands

Lánstæki

HTM útvegar samstarfsaðilum lánstæki til að bjóða notendum

- Hvert verkstæði fær 1-2 göngugrindur og 1-2 handknúna staðlaða hjólastóla í 42 cm og 45 cm breidd ef verkstæði sinnir viðgerðum á þessum tækjum.
- Ef notandi er einungis með einn hjólastól lánar verkstæðið eftir atvikum venjulegan hjólastól á meðan á viðgerð stendur.

Sjúkratryggingar Íslands

Stærri tæki

- Verkstæði bjóða að **sækja og senda** tæki í/úr viðgerð sem notandi getur ekki komið sjálfur með í hefðbundnum fólksbíl.

- **Vinna í heimahúsi** fer fram vegna veggfastra hjálpartækja eða hjálpartækja sem ekki er hentugt að flytja af heimili notenda s.s. sjúkrarúm.

Sjúkratryggingar Íslands

Mat á hjálpartæki og ákvörðun um nýtt hjálpartæki

Þegar kemur til álita að gera ekki við tæki/ breyta þarf tæki/ tæki sé of gamalt og þörf sé á endurnýjun þá skal verkstæði hafa samband við HTM. Það er í höndum starfsmanna HTM að ákvarða hvort endurnýja eigi hjálpartæki.

Sjúkratryggingar Íslands

Viðhaldsskoðanir

NÆSTU SKREF Í AUKNUM GÆÐUM Í ÞJÓNUSTU VIÐ NOTENDUR HJÁLPARTÆKJA

- Regluleg viðhaldsskoðun (tekið upp á næstu 6 mánuðum á rafknúnum hjólastólum).
- Skoðun a.m.k. einu sinni á ári með föstu gjaldi, skv. ákveðnum leiðbeiningum og gátlista.
- Til álykta að slík viðhaldsskoðun nái til fleiri rafknúinna hjálpartækja og yrði þörf skoðuð eftir ákveðinn reynslutíma.
- Reglur um ábyrgð og skyldur notanda.

Sjúkratryggingar Íslands